

Số: **106** /BC-UBND

Thanh Hóa, ngày **28** tháng 11 năm 2016

BÁO CÁO

Kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016
(Từ ngày 01/10/2015 đến ngày 31/10/2016)

Thực hiện nội dung, chương trình kỳ họp thứ 2, HĐND tỉnh khóa XVII, UBND tỉnh báo cáo kết quả tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2016 (từ ngày 01/10/2015 đến ngày 31/10/2016) như sau:

I. Công tác tiếp công dân

1. Kết quả tiếp công dân

Từ ngày 01/10/2015 đến ngày 31/10/2016, Đại biểu Quốc hội tỉnh, Đại biểu HĐND tỉnh và các cơ quan hành chính Nhà nước trong tỉnh đã tiếp 9.949 lượt công dân (tiếp thường xuyên 6.210 lượt, tiếp định kỳ và đột xuất của lãnh đạo 3.739 lượt); trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp 2.715 lượt, 1.008 vụ việc (392 vụ khiếu nại; 82 vụ tố cáo; 534 vụ kiến nghị, phản ánh):

+ Đại biểu Quốc hội tỉnh: 316 lượt người, 207 vụ việc (67 vụ khiếu nại, 12 vụ tố cáo; 128 vụ kiến nghị, phản ánh).

+ Đại biểu HĐND tỉnh: 116 lượt người, 61 vụ việc (32 vụ khiếu nại; 09 vụ tố cáo; 20 vụ kiến nghị, phản ánh).

+ Lãnh đạo UBND tỉnh: 1.445 lượt người, 294 vụ việc (104 vụ khiếu nại; 31 vụ tố cáo; 159 vụ kiến nghị, phản ánh).

+ Ban Tiếp công dân tỉnh: 838 lượt người, 456 vụ việc (189 vụ khiếu nại; 30 vụ tố cáo; 227 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp huyện tiếp 2.809 lượt, 1.569 vụ việc (835 vụ khiếu nại, 103 vụ tố cáo; 631 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp sở tiếp 591 lượt, 142 vụ việc (77 vụ khiếu nại, 24 vụ tố cáo; 41 vụ kiến nghị, phản ánh).

- Cấp xã tiếp 3.834 lượt, 1.736 vụ việc (689 vụ khiếu nại, 170 vụ tố cáo; 877 vụ kiến nghị, phản ánh).

2. Nội dung công dân khiếu kiện

- Khiếu nại tập trung chủ yếu về lĩnh vực đất đai, liên quan đến thu hồi đất, bồi thường GPMB, hỗ trợ, tái định cư, công nhận và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, tranh chấp đất đai, đòi lại đất cũ chiếm 70,5% tổng số đơn khiếu nại; các nội dung khiếu nại liên quan đến chế độ chính sách BHXH, chính sách người có công, bình xét hộ nghèo chiếm 29,5%.

- Tố cáo chủ yếu về các hành vi vi phạm quy chế dân chủ; thu đóng góp của nhân dân; không thực hiện nghiêm túc các quyết định xử lý, giải quyết của

cấp có thẩm quyền; vi phạm nguyên tắc quản lý kinh tế, tài chính; đầu tư xây dựng; quản lý đất đai của một số cán bộ chủ chốt cấp xã; nội dung tố cáo liên quan đến tham nhũng chiếm 22,4%, lĩnh vực hành chính chiếm 72,3%, lĩnh vực tư pháp chiếm tỉ lệ 5,3%.

II. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

1. Tiếp nhận

Tổng số đơn tiếp nhận 7.701 đơn, gồm: trong kỳ 7.633 đơn; kỳ trước chuyển sang 68 đơn.

2. Phân loại đơn

Đơn đủ điều kiện giải quyết 3.477 đơn, trong đó: khiếu nại 2.921 đơn, tố cáo 556 đơn, cụ thể:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại: Thuộc lĩnh vực hành chính 2.816 đơn; lĩnh vực tư pháp 84 đơn; về Đảng 21 đơn.

+ Tố cáo: Thuộc lĩnh vực hành chính 386 đơn; tham nhũng 60 đơn; tư pháp 20 đơn; về Đảng 12 đơn; lĩnh vực khác 78 đơn.

- Phân loại theo thẩm quyền: Cơ quan hành chính các cấp là 3.257 đơn; cơ quan tư pháp các cấp là 174 đơn; cơ quan Đảng là 46 đơn.

- Phân loại theo trình tự giải quyết: Đã giải quyết lần đầu 728 đơn; đã được giải quyết nhiều lần 1.081 đơn; chưa được giải quyết 1.668 đơn.

3. Xử lý đơn khiếu nại, tố cáo

Số đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền 2.020 đơn; số văn bản đơn đốc việc giải quyết 771 đơn; số văn bản hướng dẫn công dân đến cơ quan có thẩm quyền là 685 đơn; số đơn thuộc thẩm quyền 833 đơn (khiếu nại 711 đơn, tố cáo 122 đơn); lưu 4.224 đơn không đủ điều kiện xử lý (đơn nặc danh, không có chữ ký hoặc điểm chỉ, đơn không rõ nội dung; đơn trùng lặp đã có văn bản chỉ đạo xử lý đang trong thời hạn giải quyết; đơn đã giải quyết hết thẩm quyền, đã trả lời công dân và thông báo từ chối không tiếp, không xem xét giải quyết lại vụ việc).

III. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

1. Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền

Số vụ việc khiếu nại: 711 vụ việc; đã giải quyết 660/711 đạt: 93% .

- Cấp tỉnh giải quyết 102/111 vụ, đạt 91,9%.

- Cấp huyện giải quyết 245/263 vụ, đạt 93,1.

- Cấp sở, ngành giải quyết 44/48 vụ, đạt 91,7%.

- Cấp xã giải quyết 270/289 vụ, đạt 93,4%.

Kết quả giải quyết cho thấy:

- Khiếu nại đúng 60/660 vụ (9,1%).

- Khiếu nại sai 466/660 vụ (70,6%).

- Khiếu nại có đúng, có sai 120/660 vụ (20,3%).
- Qua giải quyết khiếu nại đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 4 triệu đồng, 63 m² đất; trả lại cho công dân 23 triệu đồng và 1.967 m² đất; khôi phục quyền lợi cho 49 người, kiến nghị xử lý hành chính 36 người.
- Số quyết định giải quyết khiếu nại trong kỳ báo cáo là 313, đã thực hiện 298, đạt 95%.

2. Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền

Tổng số 125 vụ việc, đã giải quyết 116/125 vụ, đạt: 92,8%. Các vụ việc còn lại đang tập trung giải quyết; cụ thể như sau:

- Cấp tỉnh giải quyết 4/5 vụ, đạt: 80%.
- Cấp huyện giải quyết 76/82 vụ, đạt 92,7%.
- Cấp sở, ngành giải quyết 9/9 vụ, đạt 100%.
- Cấp xã giải quyết 27/29 vụ, đạt 93,1%.
- Qua giải quyết tố cáo đã kiến nghị thu hồi về cho Nhà nước 628 triệu đồng; trả lại cho công dân 1.325 m² đất và 98 triệu đồng; 11 người được bảo vệ quyền lợi; kiến nghị xử lý hành chính 19 người có sai phạm.
- Tổng số các Quyết định xử lý tố cáo ban hành trong kỳ phải thực hiện là 95 Quyết định, đã thực hiện được 88 Quyết định, đạt 92,6%.
- Việc thực hiện các Quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo của các cơ quan, đơn vị, cá nhân có liên quan nghiêm túc, kịp thời. Tuy nhiên, vẫn còn có vụ việc đã có quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo của cấp có thẩm quyền nhưng việc thực hiện còn chậm.
- UBND tỉnh đã giao Thanh tra tỉnh xác minh, rà soát 86 vụ việc khiếu nại, tố cáo, trong đó chủ yếu là các vụ việc phức tạp, đông người; số vụ việc này đã được các sở, ngành giải quyết nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu kiện. Thanh tra tỉnh đã tập trung xác minh, giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật, cơ bản chấm dứt khiếu kiện. Đồng thời, trực tiếp xem xét hồ sơ, hướng dẫn cho UBND một số huyện, thành phố giải quyết dứt điểm 17 vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp.

3. Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP của Thanh tra Chính phủ

Thực hiện Kế hoạch số 2100/KH-TTTP ngày 19/9/2013 của Thanh tra Chính phủ về việc rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; UBND tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 31/10/2013 chỉ đạo Thanh tra tỉnh, các sở, ngành và UBND các huyện, thị xã, thành phố liên tục rà soát, giải quyết. Một số huyện, ngành đã tích cực rà soát giải quyết, như: Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Lao động, Thương binh và Xã hội, UBND các huyện Triệu Sơn, Tĩnh Gia, Hoằng Hóa, Thiệu Hóa, Thọ Xuân, Đông Sơn và thành phố Thanh Hóa.

Thanh Hóa được Thanh tra Chính phủ đánh giá là là một trong số 09 tỉnh, thành phố trên toàn quốc không còn vụ việc tồn đọng theo Kế hoạch trên.

4. Công tác quản lý Nhà nước về khiếu nại, tố cáo

- Thực hiện Luật Tiếp công dân năm 2013 và Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ, Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ và Ban Tiếp công dân Trung ương; UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh:

Công văn số 12488/UBND-TD ngày 02/12/2015, số 13596/UBND-TD ngày 31/12/2015, số 572/UBND-TD ngày 18/01/2016, số 2124/UBND-TD ngày 10/03/2016, số 3334/UBND-TD ngày 07/04/2016 về tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XII, Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 25/04/2016 về phối hợp tiếp công dân, đảm bảo an ninh phục vụ bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2016 - 2021; biểu dương các đơn vị đề cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đồng thời phê bình các đơn vị chấp hành chưa nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện Kế hoạch số 1692/KH-TTTP ngày 06/7/2016, Kế hoạch số 2122/KH-TTTP ngày 26/8/2016 của Thanh tra Chính phủ; UBND tỉnh Thanh Hóa đã ban hành Kế hoạch số 122/KH-UBND ngày 15/08/2016, Kế hoạch số 143/KH-UBND ngày 29/9/2016 về việc tổng kết đánh giá 4 năm thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo trên địa bàn tỉnh và đã tổ chức Hội nghị tổng kết, báo cáo Thanh tra Chính phủ.

- Thanh tra tỉnh đã phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố tổ chức truyền truyền, phổ biến Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật tố cáo tại 09 huyện, thị xã, thành phố với 1.107 người tham gia, đối tượng chủ yếu là những cán bộ, công chức trực tiếp chỉ đạo và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- UBND các huyện đã mở 142 lớp tuyên truyền pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho 11.559 đối tượng là Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, cán bộ địa chính, cán bộ tư pháp xã. Nhiều huyện đã làm tốt công tác này là: Vĩnh Lộc, Thọ Xuân, Ngọc Lặc, Yên Định, Nông Cống, Nga Sơn, Như Thanh, Thạch Thành và thành phố Thanh Hóa, .

- Ban Tiếp công dân tỉnh, Thanh tra tỉnh đã tham mưu cho UBND tỉnh tổ chức truyền hình trực tuyến tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND tỉnh, đầu cầu là Trụ sở Tiếp công dân của tỉnh và điểm cầu một số huyện, thị xã, thành phố, bước đầu đem lại hiệu quả thiết thực.

- UBND tỉnh đã tổng kết 3 năm (giai đoạn 2014 - 2016) về việc tuyên truyền phổ biến Luật khiếu nại, Luật tố cáo đến xã, phường, thị trấn trên địa bàn tỉnh theo Đề án 1-1133 của Thủ tướng Chính phủ; tổng kết 4 năm thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo (giai đoạn 2011 - 2015).

- Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, Thanh tra tỉnh đã tiến hành thanh tra việc thực hiện Luật khiếu nại, Luật tố cáo tại các Sở: Kế hoạch và Đầu tư; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các huyện: Bá Thước, Thạch Thành, Ngọc

Lạc, Quảng Xương. Kết quả cho thấy các đơn vị đã triển khai thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế khiếu kiện vượt cấp. Nhiều đơn vị cấp huyện đã thanh tra trách nhiệm đối với Chủ tịch UBND cấp xã, như các huyện Đông Sơn, Bá Thước, Lang Chánh, Thường Xuân, Như Thanh và thị xã Bim Sơn.

IV. Đánh giá, nhận xét chung

1. Ưu điểm

Trong năm qua, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo đạt được nhiều kết quả tích cực; tỷ lệ giải quyết đạt cao (trên 90%); các vụ việc sau giải quyết cơ bản chấm dứt khiếu kiện; trên địa bàn tỉnh không còn vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng theo Kế hoạch 2100/KH-TTCTP của Thanh tra Chính phủ, phục vụ tốt công tác bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XIV và HĐND các cấp; ổn định cơ sở, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

Nguyên nhân đạt được kết quả trên là do có sự quan tâm chỉ đạo của Tỉnh ủy, sự giám sát của Đoàn ĐBQH, HĐND tỉnh. Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên quan tâm chỉ đạo tăng cường kỷ luật, kỷ cương, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời phê bình Chủ tịch UBND các huyện, Giám đốc các sở thiếu trách nhiệm trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Đặc biệt có sự quan tâm thường xuyên của Thanh tra Chính phủ, trực tiếp là Cục II, Thanh tra Chính phủ, Ban Tiếp công dân trung ương đã giúp Thanh Hóa giải quyết dứt điểm nhiều vụ việc tồn đọng, kéo dài, góp phần ổn định tình hình cơ sở.

Chủ tịch UBND tỉnh, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện việc tiếp công dân theo quy định; trực tiếp giải quyết các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài và chỉ đạo cụ thể lãnh đạo các sở, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền.

Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh đã thực hiện tốt vai trò tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện chức năng quản lý Nhà nước về thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động và tập trung giải quyết sớm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc liên quan đến nhân sự bầu cử HĐND; giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo, trong đó có nhiều vụ việc phức tạp.

Thường xuyên giao ban, phối hợp giữa Ban Nội chính Tỉnh ủy, Văn phòng Tỉnh ủy, Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh và các cơ quan trong khối nội chính để tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, UBND tỉnh, trong đó có công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; thường xuyên theo dõi, đôn đốc qua phần mềm “Hệ thống theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ của UBND tỉnh Thanh Hóa”; đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, đưa vào tiêu chí thi đua hằng năm đối với Thủ trưởng và các cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Giám đốc các sở, Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên quan tâm, chỉ đạo giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền. Các đơn vị

thực hiện tích cực như các sở, ngành: Thanh tra tỉnh, Tài nguyên và Môi trường, Lao động, Thương binh và Xã hội, Kế hoạch và Đầu tư, Giao thông - Vận tải, Xây dựng, Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Văn hóa, Thể thao và Du lịch; các huyện: Tĩnh Gia, Hoằng Hóa, Triệu Sơn, Nông Cống, Như Thanh, Thọ Xuân, Thạch Thành, Yên Định, Nga Sơn, thành phố Thanh Hóa và thị xã Bỉm Sơn.

2. Hạn chế, tồn tại

- Lãnh đạo một số địa phương, đơn vị trong giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa quan tâm đến công tác đối thoại, vận động nhân dân; việc thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo của một số vụ việc còn chậm⁽¹⁾.

- Vẫn còn có vụ việc khiếu kiện đông người liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng, hỗ trợ tái, định cư, một trong những nguyên nhân do chính quyền cơ sở chưa giải thích, hướng dẫn kịp thời chính sách để nhân dân chấp hành⁽²⁾.

- Phân loại, xử lý đơn, xác định thẩm quyền, thực hiện trình tự, thủ tục giải quyết đối với một số vụ việc còn thiếu chính xác và chưa đúng thẩm quyền; áp dụng pháp luật không đúng.

- Hiệu quả tham mưu, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan chuyên môn còn hạn chế, chưa đạt yêu cầu; kết luận, kiến nghị biện pháp giải quyết chưa chính xác, thiếu tính khả thi, cứng nhắc, chưa thấu lý đạt tình.

- Một số vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, trả lời, đối thoại nhiều lần và ban hành Thông báo từ chối tiếp và chấm dứt giải quyết theo quy định của pháp luật, nhưng do các cơ quan khi tiếp công dân hoặc nhận đơn vẫn hướng dẫn và trả lời khác nhau làm cho vụ việc kéo dài.

- Một số công dân do nhận thức pháp luật còn hạn chế hoặc vì động cơ mục đích cá nhân, nên tuy khiếu nại, tố cáo đã được cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết hết thẩm quyền đúng pháp luật, hợp tình, hợp lý, đã giải thích, đối thoại nhiều lần nhưng vẫn cố tình khiếu kiện kéo dài.

V. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Về tình hình khiếu nại, tố cáo

- Thời gian tới, tình hình khiếu nại vẫn có những vụ việc phức tạp, khiếu kiện đông người, tập trung chủ yếu ở các địa bàn: Tĩnh Gia, thành phố Thanh Hóa, thị xã Bỉm Sơn, Sầm Sơn, các huyện: Hậu Lộc, Hà Trung, Hoằng Hóa do các địa phương này đang triển khai nhiều dự án đầu tư phải bồi thường GPMB, hỗ trợ, tái định cư, nên liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân.

- Tố cáo sẽ phát sinh ở một số nơi do không thực hiện đúng Pháp lệnh về thực hiện dân chủ ở cơ sở, thu đóng góp của dân, nợ đọng xây dựng cơ bản

(1) UBND huyện Quảng Xương: Vụ việc bà Trần Thị Kỳ ở thôn 6, xã Quảng Lưu đề nghị thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại số 1911/QĐ-UBND ngày 07/6/2013 của Chủ tịch UBND tỉnh. UBND thị xã Sầm Sơn: Vụ việc ông Nguyễn Văn Lợi ở thôn Hồng Thắng, xã Quảng Cư đề nghị thực hiện Quyết định giải quyết khiếu nại số 3594/QĐ-UBND ngày 18/9/2015 của Chủ tịch UBND tỉnh.

(2) Một số công dân xã Quảng Cư, thị xã Sầm Sơn khiếu kiện việc bồi thường GPMB thực hiện Dự án Khu đô thị Du lịch sinh thái FLC Sầm Sơn

nhiều nhưng không có nguồn kinh phí để chi trả; cán bộ vi phạm trong quản lý đất đai, tài chính ngân sách; đầu tư xây dựng, thực hiện chính sách xã hội.

- Một số công dân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tố cáo sai sự thật; lôi kéo nhiều người khiếu nại vì động cơ, mục đích cá nhân.

2. Nhiệm vụ

- Thủ trưởng các cơ quan hành chính nâng cao hơn nữa trách nhiệm trong việc tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên. Giải quyết đúng trình tự, thủ tục, xác minh đầy đủ thông tin, tài liệu, áp dụng đúng pháp luật, xử lý hợp lý, hợp tình, phù hợp thực tế; sau giải quyết phải chấm dứt khiếu kiện.

- Tiếp tục rà soát các vụ việc khiếu nại, tố cáo còn tồn đọng, vụ việc đã giải quyết nhưng công dân vẫn khiếu kiện để nghiên cứu, đề xuất hướng xử lý có tính khả thi vừa bảo đảm phù hợp với pháp luật, đồng thời vận dụng điều kiện thực tế, để xem xét, giải quyết quyền lợi cho công dân, hợp lý, hợp tình.

- Tăng cường đối thoại, hòa giải trong giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là những vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp; tranh chấp đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng, hỗ trợ, tái định cư. Thực hiện kịp thời, triệt để các Quyết định giải quyết khiếu nại, xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật.

- Đẩy mạnh thực hiện Kế hoạch số 116/KH-UBND ngày 31/10/2013 kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài; tăng cường kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn việc tiếp công dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp tục ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân trực tuyến; cài đặt phần mềm về quản lý khiếu nại, tố cáo tại các huyện, thị xã, thành phố; trang bị các thiết bị tin học cho Thanh tra và Ban Tiếp công dân cấp huyện.

- Thường xuyên phối hợp với Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh, Ban Dân vận Tỉnh ủy trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh. /

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Thanh tra Chính phủ;
- Ban Tiếp công dân Trung ương;
- Thường trực Tỉnh ủy, Thường trực HĐND tỉnh;
- Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy;
- Ban Nội chính Tỉnh ủy;
- Ban Dân vận Tỉnh ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn đại biểu QH tỉnh;
- Văn phòng Hội đồng nhân dân tỉnh;
- Chánh Văn phòng UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TD. Thang/16-34000

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đình Xứng